

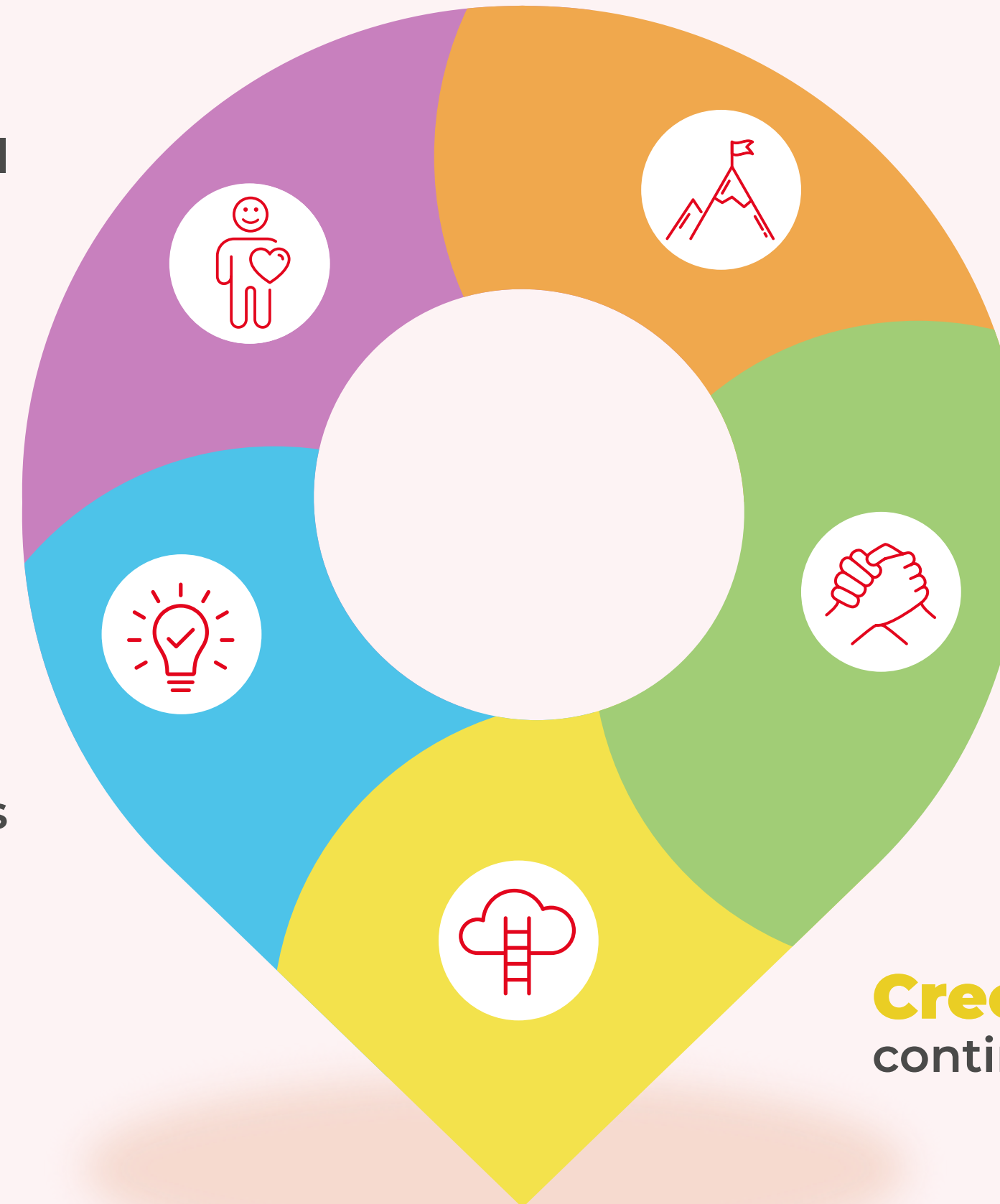


# Valores



Pasión por el  
**Cliente**

**Simplicidad**  
en lo que hacemos



Compromiso con los  
**Resultados**

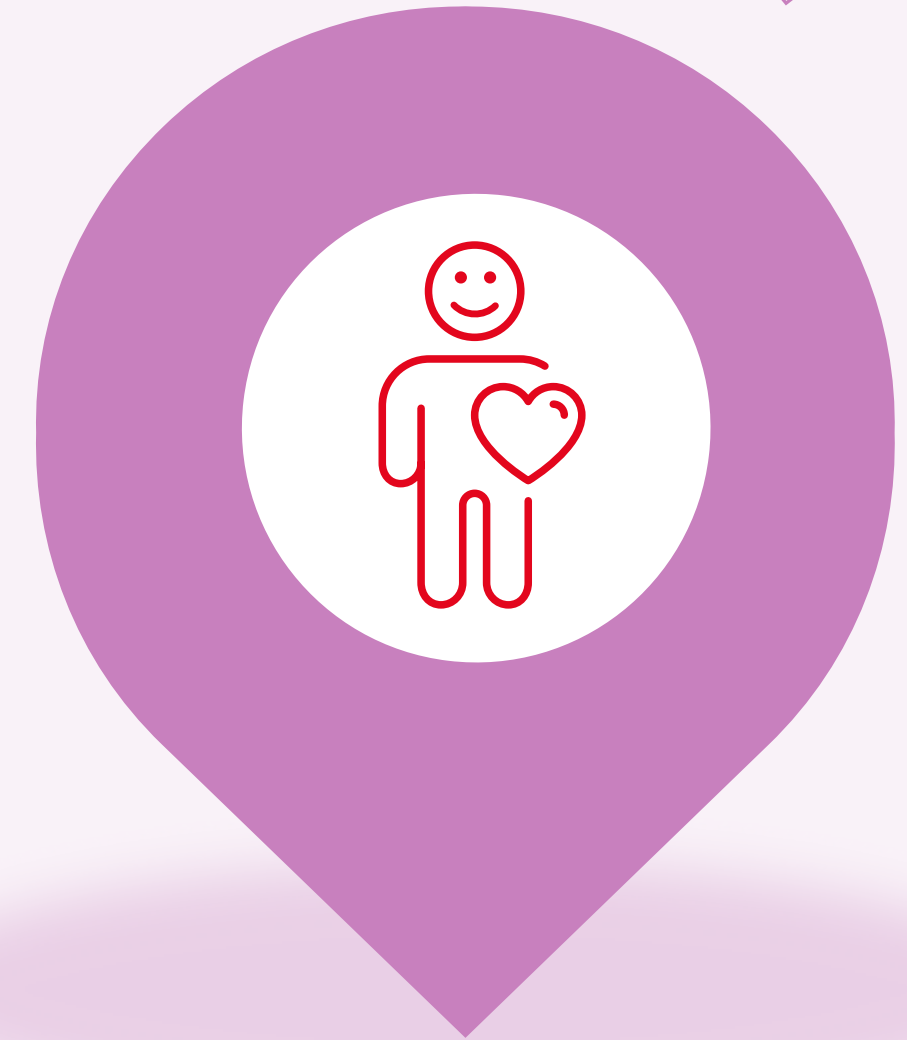
Espíritu de  
**Colaboración**

**Crecimiento**  
continuo



# *Pasión* por el cliente

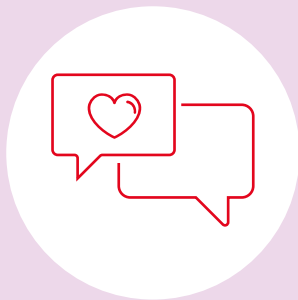
Estamos cerca ofreciéndole productos de gran calidad a precios asequibles y una experiencia de compra fácil y rápida para reenamorarlo cada día.



## *Comportamientos:*

1.

Escuchamos y empatizamos con nuestros clientes para anticipar sus necesidades.



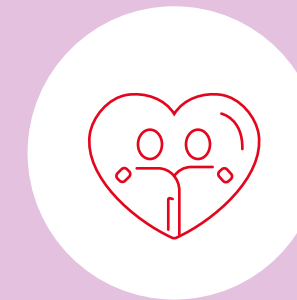
2.

Con cada decisión, le damos el mejor servicio a nuestro cliente.



3.

Somos cercanos, cálidos y respetuosos con cada cliente, fidelizándolos como promotores de Día.



# Espíritu de colaboración

Fomentamos el trabajo en equipo y construimos vínculos auténticos y de confianza basados en nuestra esencia: la cercanía.

## Comportamientos:

1.

Tenemos una actitud positiva frente a los cambios y movilizamos a los demás a entender y sumarse a la necesidad de estar preparados para el futuro.



2.

Priorizamos el bien común por delante de nuestras necesidades. Entendemos que tenemos un impacto que afecta a las personas y también a nuestro entorno.



3.

Celebramos la diversidad que nos hace únicos, respetando y valorando la mirada de los demás.

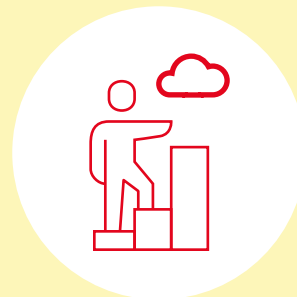


# Crecimiento continuo

Aprender es nuestro motor para crecer. Nos desafiamos continuamente para hacer las cosas de manera diferente probando nuevas ideas.

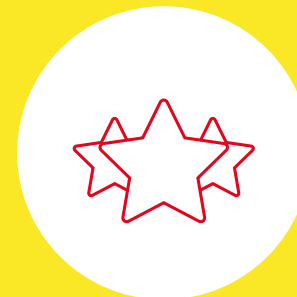
## Comportamientos:

1.



Nos superamos cada día, en pos de la mejora continua. Somos dueños de nuestro desarrollo y desafiamos lo establecido en busca de la mejora constante.

2.



Pedimos y damos feedback, desde la humildad y la escucha activa, para poder aprender cada día.

3.



Estamos atentos a lo que hacen los competidores y a las tendencias del mercado, escuchando y tomando en consideración todos los enfoques.



# Compromiso con los resultados

Generamos impacto, definiendo objetivos claros, ambiciosos y realistas, y celebramos los logros cuando los conseguimos.



## Comportamientos:

1.

Nos adueñamos del proceso de principio a fin, buscando un impacto positivo en todo momento.



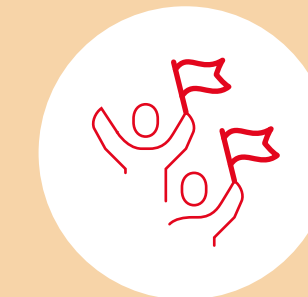
2.

Sentimos el negocio como propio.



3.

Tenemos mentalidad ganadora, actuamos proactivamente y en equipo para alcanzar lo que nos proponemos.



# *Simplicidad* en lo que **hacemos**

Aportamos valor, somos eficientes y generamos alto impacto.  
Tener un propósito claro nos permite ser coherentes y estar dónde,  
cuándo y cómo tenemos que estar.

## *Comportamientos:*

1.

Somos innovadores,  
simplificando procesos y  
buscamos soluciones ágiles a los  
problemas complejos.



2.

Transmitimos nuestras ideas de  
manera simple a fin de poder ser  
comprendidos por todos.



3.

Nos enfocamos en los objetivos  
relevantes, priorizando de esta  
manera lo esencial y urgente para  
el negocio.





*Valores*

